

诸暨市发展和改革局文件

诸发改〔2023〕25号

关于诸暨市第十五届政治协商二次会议 第51号提案的回复

赵炜委员：

您提出的“关于优化营商环境助力产业发展的建议”（第51号）收悉，现答复如下：

首先感谢您对全市营商环境发展的关心和支持。良好的营商环境是激发各类市场主体发展活力、助推经济高质量发展的“强磁性”，对一个地区来说，既是吸引力，更是驱动力。近年来，我市一直高度重视营商环境建设工作，认真贯彻落实国家、省优化营商环境的部署要求，紧扣“打造营商环境最优市”建设目标，将市场主体和群众的现实感受作为目标导向，带着温度倾听企业和群众诉求、带着力度破解痛点难点堵点，有力地促进了诸暨营商环境评价争先进位和经济社会高质量发展，主要表现在以下几方面：

一是政务生态更加便捷。坚持聚焦群众关切，强化主动服务，重点针对政务服务事项标准化程度不够、数据融合共

享不充分、集成度不高等问题，有力推动政务服务规范化、便利化。一方面，进一步精简审批事项、优化审批流程，建立健全权力清单、责任清单和负面清单，保证权力下放到位，政策落实到位。另一方面，以“互联网+”为契机，持续拓展政务公开的广度和深度，加快政务信息互通共享，高水平推进政务服务2.0建设，真正实现政府向市场开放、为企业松绑、给群众方便。

二是发展生态更加优质。严格按照市委市政府部署，以“真情结对，贴心服务”为原则，为企业提供“订单式”“保姆式”服务。在资源要素供给上，主动靠前为企业解决用地、用电、融资、手续办理、费用减免等各类问题，为实体经济营造良好外部发展环境。在支持创新创业方面，因地制宜开展知识产权质押融资改革创新改革，构建起知识产权质押政策性融资担保体系，形成了“银行贷款+政府担保+企业质押+财政补贴”的知识产权质押融资“诸暨做法”，有效助力破解企业融资难、融资贵问题。同时，积极开展引才专项行动，完善机构引才、赛事引才、伙伴引才等人才引育体系，加快实现人才工作市场化、专业化运作。以去年为例，成功招引入选国家相关部门人才计划40人，省级引才计划26人，省领军型创新创业团队2个。

三是法治生态更加公平。围绕“法治环境是最好营商环境”理念，着力破解“中梗阻”，加快实现公正、透明、可预期的法治目标。通过强化“互联网+监管”智慧监管体系建设，进一步完善信用监管、综合监管等新型机制，提高监管能力和水平。通过深化“大综合一体化”执法体制改革，科学厘清源头监管、后续监管、末端执法各环节职责，促使

审批、监管、执法全闭环。通过强化“普惠式”法律服务供给，稳步推动市场主体法律顾问服务网格化全覆盖，及时、妥善解决市场主体的法律诉求。

四是企业评价更趋满意。全省营商环境评价调查结果显示，近年来我市营商环境便利度逐年提高，在全省属于第一梯队，且始终保持绍兴各县市第一位。在工商联组织的“万家民企评营商环境”中，我市强势入围市场环境和法治环境企业满意度综合榜单前十强。还 2022、2023 连续两年获评“浙商最佳投资城市”。

营商环境没有最好，只有更好。今年，我市全面贯彻落实中央、省委和绍兴市委关于优化提升营商环境的重大决策部署，全力推进营商环境优化提升“一号改革工程”。制定营商环境重点项目攻坚行动 S0 清单，将涉企综合执法一站式改革和政商交往亲清互动改革作为重点项目，着力破解监管执法和工作作风方面的“堵点”“痛点”问题。当前，我市虽在优化营商环境工作上取得了阶段性成效，但仍存在诸如创新激励不够、服务精细化水平待提升等问题。下阶段，结合委员的意见建议，我们将从以下几方面持续发力、精准施策：

一是始终坚持招商一号工程。始终把招商引资作为加快发展的关键与核心，积极落实行之有效的招商举措和“项目全生命周期”式的优质服务。精准聚焦重点产业方面，正如您所说，我市当前新兴产业的支撑和贡献还显不足。这两年市里也一直在加大新兴产业招引力度，积极布局航空航天、智能视觉、生物医药和新材料四大新兴产业，制定出台专项政策，组建“京沪深蓉”四个驻外招商组，选派优秀招商干

部赴前沿城市驻点招商，进一步筛选重点节点和细分赛道，确保全年招引战略性新兴产业项目 10 个以上。提升招商平台能级方面，加速数字化改革进程，建设以全市各招商主体为使用对象的“智慧招商”平台，“云对接”“云洽谈”等已成功运用到曙光冷链汽车、国人通信产业园等多个项目上。探索招商新方式方面，利用基金招商，借道资本市场引资，更好发挥产业基金作用，撬动重大产业项目招引；利用乡贤招商，充分发挥海内外人脉资源优势，实现以商引商、以民引外。招商项目全流程服务方面，严格按照《关于进一步优化诸暨市招商选资项目全生命周期服务机制的意见》，实行项目全生命周期服务机制，相关部门（单位）统分结合、各司其事，从项目洽谈、前期、开工到投产全程形成闭环管理，提供一条龙、集成化专业服务。

二是有力提升发展承载力。优化工业用地配置方面，探索推进混合产业用地供给，推行弹性年期出让、先租后让、租让结合、长期租赁等方式，灵活确定工业用地供应方式和使用年限；推行工业用地带条件招标采购挂牌出让（租赁），探索实行预告登记转让制度；全面推行存量工业用地更新政策，优化“退二优二”工作举措，计划今年盘活存量建设用地 2500 亩以上。畅通企业融资渠道方面，积极引育金融资源，促进金融要素向我市集聚。一方面，鼓励各金融机构深入实施小微企业“增氧计划”，推动普惠小微企业、制造业、新型农业、科创企业等贷款扩面增量。今年，金融办将专项开展“金融支持小微企业行动”，旨在全面提高信贷资源配置效能，力争全年新增支持小微企业融资（首贷户）2000 家以上，普惠小微贷款余额同比增速在 25% 以上。另一方面，

继续引导各银行围绕重点镇乡（街道）、重要领域和产业发展需求，推出个性化、特色化的创新金融产品。如前期已成功推出的原酒抵押贷款——“酒贷通”“智能袜机通”贷款等。优化人才发展生态方面，充分发挥政策撬动作用，全方位提升人才招引、人才激励、创业发展、生活服务等保障水平。推动“暖心小事”提质扩面，高质量推进人才公寓、人才之家建设，进一步提升人才获得感、幸福感。同时，坚持稳企业就是稳就业的理念，扎实落实各项助企纾困政策，积极开展“稳就业惠民生”攻坚行动，落实失业保险稳岗返还、一次性留工培训补贴、一次性扩岗补助等政策。加强企业用工调查，对全市 228 家样本企业开展用工动态监测，掌握企业用工情况，防范规模裁员风险。

三是着力提升服务精细度。一方面，推进政务服务标准化、规范化、便利化。大力推广应用“诸事小灵通”“云帮办”等特色应用，提升政务服务智能推荐、帮办代办能力；加快推动涉企投资项目审批中介服务事项标准化规范化，积极探索“多评合一”、联合评估等提升投资项目审批中介服务质效的新办法、新举措，进一步提高审批效率和服务水平，推动投资项目快速落地实施。进一步提高政府采购效率和过程透明度，有效建立起集采购意向、评审过程、验收结果于一体的“三公开”诚信体系，同时全面推进全流程电子化交易工作，实现投标供应商“零次跑”；推进涉企行政执法公开公正，规范执法行为。严格落实涉企执法检查“双随机、一公开”制度，开展涉企行政执法专项督查，大力整治重点领域、重点行业行政执法不作为、乱作为、执法不规范等问题，严厉查处行政执法当中损害营商环境的违规、违纪、违

法问题。把“尊商、稳商、护商”理念贯穿到行政执法中，让企业感受到“执法有温度”。另一方面，促进政企关系亲而又清。继续依托“政企亲清会”平台，进一步解决“参会企业的覆盖面相对有限”这一问题，加大向基层延伸路径的探索力度，更深入、更广泛听取企业家的意见建议，确保“件件有落实、事事有回应”。结合“万名干部助万企”精准服务活动，不断织密营商环境最优基层服务网；同时，充分发挥浣江亲清企业联盟促进会的作用，搭建起企业与政府有效沟通的桥梁，及时收集发现问题、即时协商解决问题，以该平台的“促进”功能，助力政府做好“服务”文章，打造“密切关系、共同发展”的双赢局面。

最后，衷心感谢您对于优化营商环境助力经济发展的相关问题的关心与关注，欢迎您今后提出更多宝贵意见和建议。



承办人姓名：袁岸通

联系电话：0575-87029209

抄送：市府办，市政协提案委员会