

诸暨市民政局文件

诸民〔2024〕24号

关于政协诸暨市第十五届委员会第三次会议 第81号提案的答复

冯瑞委员：

您提出的关于建立困难群体个案帮扶联动机制的提案（第81号）收悉，现答复如下：

2019年省委省政府根据《浙江省社会救助条例》提出“以大救助信息平台为支撑，以低保、特困、受灾、医疗、教育、住房、就业、临时救助等8项基本救助为重点，以多元社会力量参与为补充的‘1+8+X’大社会救助体系”。目前我市按照顶层制度框架，已制定配套了一系列的政策措施，为更好地满足困难群众多层次、多样化的救助需求，不断增强困难群众获得感幸福感安全感。

一、关于建立主动发现机制，充分发挥基层作用，及时反馈困难群众救助信息的建议

(一) 关口前移，主动救助。一是构建市、镇、村网格联动救助网络，镇乡（街道）驻村干部、村“两委”干部、网格员定期走访辖区内住户，对发现的困难群众，要求及时转介相应的社会救助部门。同时结合探访关爱、幸福清单送达及助联体项目等工作及时发现并转介匹配救助对象各类需求。二是加强基层救助经办能力，从2020年开始，连续5年通过政府购买服务的方式，向23个镇乡（街道）派遣专职社工32名，负责提供社会救助对象排查、家境调查、政策宣传、镇级助联体运营、资源链接等服务，进一步夯实基层经办服务力量，织密社会救助兜底网。

(二) 依托数据，精准识贫。一是依托省大救助信息系统，进行线上核对与预警处理。截至目前，省大救助信息平台已实现73家银行、14个部门共28类数据归集，精准识贫水平整体提升。2023年，我市各级各部门核查家庭经济状况信息1.24万条，新增社会救助对象1525人，清退1661人，做到“应保尽保、应退尽退”。二是通过与建设、教育、残联等部门建立共享信息目录进行线下比对，并通过线下核查走访制度，主动掌握救助家庭人口及经济变化状况，进一步提高社会救助精准度。

二、关于部门救助与困难群众实际需求相匹配的建议

(一) 多方合力，弱有众扶。我省正在扎实推进公共服务“七优享”工程，其中“弱有众扶”由民政部门牵头，基于“1+8+X”

大救助体系建设，由1个众扶平台、8大类社会救助、X项社会力量参与三个方面组成，联动34个部门机构，几乎涵盖全市所有社会救助联席会议成员单位，提升救助合力。

（二）三级助联，浙有众扶。搭建贯穿市、镇乡（街道）、村（社区）的三级“助联体”，2023年我市已实现三级“助联体”全覆盖，明确“三张清单”——政策清单、力量清单、服务清单，以困难群众实际需求为导向，建立需求“微心愿”，通过“浙里办-浙里救”多方的线上需求收集和驻村干部、网格员及各类社会组织线下兑现实施的供需智配方式，为困难群众提供个性化“物质+服务”救助，截至目前已服务完成15779人。

（三）内容多样，服务多元。针对困难群众多层次多样化需求，开展“助联体-暨时助”项目224个，涉及物质帮扶、教育帮扶、医疗帮扶、就业帮扶、照料关爱、社会融入、精神慰藉、居住环境改善等方面。其中医疗帮扶方面，联合市中心医院为31位65周岁以上困难群众提供免费白内障筛查和手术治疗服务；教育帮扶方面，联合诸暨市博爱公益社会组织为岭北、东白湖等8个镇乡（街道）108位困境儿童提供心理辅导、需求陪伴等服务；通过第三方服务机构为70户困难家庭改善住房居住环境。根据需求匹配项目，解决群众急难愁盼，获得群众较高满意度。

三、关于加大政府购买服务力度，鼓励引导多方参与社会救助的建议

基于“1+8+X”大社会救助体系和三级“助联体”建设，我市鼓励多元社会组织参与社会救助，开展社会组织公益创投项目和“助联体-暨时助”服务项目，同时融入社会组织公益创投及慈善公益创投。截至目前已有3家社会组织参与助困类公益创投，79家社会组织参与“助联体”服务，开展服务项目227个，投入财政资金269万元；联合慈善总会、慈善组织开展慈善类服务项目5个，投入慈善资金350万元。

下一步，我们将依托省低收入人口动态监测预警平台，以低保对象、特困人员、农村易返贫致贫人员、因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难人口以及其他低收入人口为重点，进行低收入人口动态监测预警。借助教育、人社、住建、卫健等部门相关信息数据，通过大数据比对手段对低收入人口开展常态化监测，及时预警发现可能需要救助的低收入人口。进一步加大链接慈善组织、社会组织、爱心企业、志愿服务力量参与社会救助力度，针对困难群众的个性化需求提供帮扶，进一步构建城乡统筹、分层分类、精准高效、智慧优享的“弱有众扶”新格局。

诸暨市民政局

2024年6月27日

承办人姓名：周滔

联系电话：057589002637

抄送：市府办、市政协提案委员会。

诸暨市民政局办公室

2024年6月27日印发
